

PRIVACY- EN COOKIEVERKLARING

Dit is de privacyverklaring van Molenaar Marks, gevestigd aan de Museumlaan 2 te (3581 HK) Utrecht. Deze privacyverklaring is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens van onze cliënten, potentiële cliënten en andere personen die onze website bezoeken of contact met ons hebben.

In deze privacyverklaring kunt u informatie vinden over hoe wij omgaan met persoonsgegevens. U kunt contact met ons opnemen via telefoonnummer 030-3107362 of e-mailadres info@molenaarmarks.nl, als u na het lezen van deze privacyverklaring nog vragen heeft over de wijze waarop wij omgaan met persoonsgegevens, of als u gebruik wilt maken van uw in deze privacyverklaring genoemde rechten op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming ("AVG") of andere wet- en regelgeving over persoonsgegevens, of als u een klacht wilt indienen over het gebruik van uw persoonsgegevens. Als u niet tevreden bent over de afhandeling van uw klacht of als u uw klacht liever niet bij ons indient, kunt u deze ook indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Dit kan via de volgende website: www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Molenaar Marks is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens en zal daarbij de grootst mogelijke zorgvuldigheid betrachten.

Molenaar Marks kan de inhoud van deze privacy- en cookieverklaring op ieder gewenst moment zonder voorafgaande kennisgeving aanpassen. De gewijzigde versie zal te allen tijde op onze website worden gepubliceerd, zodat deze kan worden ingezien door diegenen die persoonsgegevens aan Molenaar Marks verstrekken.

Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Dossiers

Als u een opdracht aan ons verstrekt verwerken wij persoonsgegevens die u en eventuele andere partij(en) en/of betrokkenen in uw zaak aan ons verstrekken. Dit zijn in ieder geval:

- uw contactgegevens zoals uw naam, geslacht, adres, e-mail adres, telefoon- en faxnummer; - uw bankrekeningnummer; - persoonsgegevens die wij in voorkomend geval op basis van de Wet op grond van de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme ("Wwft") dienen uit te vragen alvorens juridische diensten te kunnen verlenen (zoals een kopie van uw paspoort of identiteitsbewijs).

Contact

Als u contact met ons opneemt via het contactformulier op onze website, per e-mail, social media of via de telefoon verwerken wij de gegevens die u aan ons verstrekt. Het gaat dan om de contactgegevens die u aan ons verstrekt (naam, e-mailadres, telefoonnummer) en de reden waarom u contact met ons zoekt.

Cookies

Op onze website maken wij gebruik van verschillende cookies. Cookies zijn kleine informatiebestanden die door uw webbrowser op uw computer of andere apparatuur worden geplaatst. Als u onze website nogmaals bezoekt, wordt de informatie die in deze cookies is opgeslagen weer naar uw webbrowser gestuurd. Molenaar Marks maakt op haar website alleen gebruik van functionele en analytische cookies. Deze cookies hebben geen of slechts een geringe impact op uw privacy.

U kunt via uw browser-instellingen aangeven dat u automatisch cookies wilt weigeren of wilt verwijderen. Het kan voorkomen dat onze website dan niet optimaal kan worden gebruikt.

Functionele cookies

Wij maken gebruik van verschillende cookies om onze website op juiste wijze te laten functioneren. Hierbij gaat het om cookies die uw taalvoorkeuren onthouden, de snelheid van de website te optimaliseren, en om u – indien u bent aangemeld op LinkedIn – door te geleiden naar het LinkedIn-profiel van onze advocaten.

Analytische cookies

Via deze cookies, die worden geplaatst als u de website bezoekt, verwerken wij analytische gegevens over (de computer van) bezoekers van onze website. Op deze manier analyseren wij de effectiviteit en kwaliteit van onze website. In dit kader maken wij gebruik van o.a. Google Analytics-cookies. Om uw privacy te waarborgen hebben wij een verwerkersovereenkomst met Google gesloten, zullen wij het laatste gedeelte van uw IP-adres maskeren en uw persoonsgegevens niet met Google delen.

Voor welke doeleinden en op welke grondslag verwerken wij persoonsgegevens?

Dossier

Wij gebruiken de persoonsgegevens die u verstrekt in het kader van uw opdracht aan ons om uw dossier te behandelen. De grondslag hiervoor is het uitvoeren van de overeenkomst die u met ons bent aangegaan.

Wij gebruiken uw gegevens ook om onze werkzaamheden te factureren en om eventueel teveel betaalde voorschotten terug te storten. Ook deze verwerking is noodzakelijk om de overeenkomst die u met ons sluit uit te voeren.

Wij bewaren een kopie van het paspoort of identiteitsbewijs van nieuwe cliënten omdat wij op grond van de gedragsregels, die gelden voor advocaten, verplicht zijn om onze klanten te identificeren en bewijs daarvan vast te leggen. Deze verplichting kan ook voortvloeien uit Wwft.

Namen van cliënten en informatie over dossiers gebruiken wij ook om te kunnen controleren op de aanwezigheid van mogelijke conflicterende belangen.

Persoonsgegevens van andere personen dan onze cliënten verwerken wij als dat nodig is voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van onze cliënten.

Contact

De contactgegevens die u aan ons verstrekt via onze website, per e-mail of telefoon, gebruiken wij om contact met u op te nemen als dat nodig is, bijvoorbeeld om een vraag te beantwoorden. Wij verwerken deze persoonsgegevens omdat dit nodig is voor de behartiging van ons gerechtvaardigd belang, namelijk het kunnen uitoefenen van onze werkzaamheden en het verkrijgen van nieuwe opdrachten.

Nieuwsbrieven & uitnodigingen

Uw e-mailadres kunnen wij verder gebruiken om u af en toe een update te sturen over onze dienstverlening of voor u relevante juridische ontwikkelingen, of om u uitnodigingen te sturen voor evenementen die wij organiseren zoals seminars. Als u een opdracht aan ons heeft verstrekt is er sprake van een zogenaamde "bestaande klantrelatie" en sturen wij u deze berichten op grond van ons gerechtvaardigd belang. Als u nog niet eerder gebruik heeft gemaakt van onze diensten maar op andere wijze met ons in contact bent gekomen (zoals door het invullen van het contactformulier of het sturen van een e-mail met een vraag), zullen wij u deze berichten alleen versturen, als u daarvoor uw toestemming heeft verleend. U kunt zich te allen tijde hiervoor afmelden op de wijze zoals aangegeven in deze berichten.

Analyse websitebezoekers

De gegevens die wij verzamelen over de bezoekers van de website worden enkel gebruikt om statistieken bij te houden over het bezoek aan de website (bijvoorbeeld om te kunnen zien welke pagina's het meest worden bekeken). De gegevens worden geanonimiseerd bewaard. De optie "gegevens delen" is uitgezet. Wij maken geen gebruik van andere Google-diensten in combinatie met Google-Analytics.

Hoe lang bewaren wij uw persoonsgegevens?

Dossier

Molenaar Marks bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. In ieder geval bewaren wij onze dossiers, en de persoonsgegevens die daarin zijn opgenomen, in beginsel gedurende zeven jaar nadat het dossier gesloten is. Molenaar Marks is gerechtigd het dossier zonder nadere aankondiging te vernietigen na ommekomst van deze periode.

Administratie

Wij bewaren onze administratie, waaronder de facturen en andere bescheiden waarop de persoonsgegevens van partijen vermeld zijn, gedurende een periode van zeven jaar na afloop van het boekjaar om te kunnen voldoen aan de fiscale bewaarplicht.

Analyse websitebezoekers

De gegevens over websitebezoekers worden twee jaar na het bezoek aan de website bewaard, dit zijn de standaardinstellingen van Google Analytics.

Met wie delen wij uw gegevens?

Uw gegevens worden opgeslagen in een digitaal dossier en kunnen voorkomen in e-mails die wij versturen of ontvangen, en worden daarmee opgeslagen (en dus verwerkt) door relevante ICT providers. Met deze partijen hebben wij een verwerkersovereenkomst gesloten waarin minimaal eenzelfde niveau van veiligheid en vertrouwelijkheid is geregeld als dat u van ons mag verwachten.

Wij kunnen uw gegevens daarnaast aan derden verstrekken indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de door u verstrekte opdracht. Zo kunnen wij uw dossier onder andere verstrekken aan wederpartijen, advocaten, gerechten, regelgevingsinstanties, overheidsinstellingen, deskundigen of aan mediators.

Als u, of een andere partij, een klacht tegen één van onze advocaten indient, die betrekking heeft op de behandeling van een dossier waarin uw persoonsgegevens staan opgenomen, kunnen uw persoonsgegevens worden verstrekt aan de Deken van de Orde van Advocaten Amsterdam. Als de klacht niet wordt opgelost kunnen uw gegevens vervolgens verstrekt worden aan de Raad van Discipline en -in hoger beroep – het Hof van Discipline van de Orde van Advocaten.

De gegevens die via Google Analytics worden verzameld worden door Google verwerkt. Met Google hebben wij een verwerkersovereenkomst gesloten.

Wij verstrekken uw gegevens verder (anders dan hierboven genoemd) niet aan derden, tenzij wij op grond van geldende wet- en regelgeving verplicht worden bepaalde gegevens te verstrekken (bijvoorbeeld aan de politie in het kader van een opsporingsonderzoek), of in andere gevallen nadat wij daarvoor uw nadrukkelijke toestemming hebben ontvangen.

Hoe worden uw gegevens beveiligd?

Wij hebben passende veiligheidsmaatregelen getroffen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik en ongeoorloofde toegang door derden. Zo worden onze servers regelmatig geback-up't en werken wij met beveiligde verbindingen. Onze servers staan in Nederland.

Wat zijn uw rechten?

U heeft de volgende rechten: (a) Het recht op inzage in uw persoonsgegevens en het ontvangen van een kopie daarvan (b) Het recht op rectificatie van uw persoonsgegevens als deze niet juist of onvolledig zijn (c) Het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking en/of (in bepaalde gevallen) het recht op beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens (d) In bepaalde gevallen: het recht om uw persoonsgegevens te laten verwijderen (e) Het recht om uw persoonsgegevens in een gestructureerde, gangbare en machinaal leesbare vorm te verkrijgen en die gegevens aan een ander over te dragen.

U kunt uw rechten uitoefenen door contact met ons op te nemen via het aan het begin van de privacyverklaring genoemde e-mailadres of telefoonnummer.

...