

ALGEMENE VOORWAARDEN

1. Molenaar | Marks is een maatschap naar Nederlands recht (hierna: "Molenaar Marks").
2. Alle aan Molenaar Marks verstrekte opdrachten worden uitsluitend aanvaard en uitgevoerd onder toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden ("Algemene Voorwaarden"). Aanvaarding door of namens Molenaar Marks van een aanbod van een opdrachtgever, waarin wordt verwezen naar door de opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden, geschiedt met uitdrukkelijke van de hand wijziging van die voorwaarden.
3. Ongeacht door wie namens Molenaar Marks een opdracht wordt aanvaard of (al dan niet in samenwerking met anderen) wordt uitgevoerd, geldt uitsluitend Molenaar Marks als opdrachtnemer, ook als het de expliciete of impliciete bedoeling is dat de opdracht door een specifieke persoon of specifieke personen wordt uitgevoerd. De artikelen 7:404, 7:405 lid 2 en 7:409 van het Burgerlijk Wetboek ("BW") zijn niet van toepassing op door of namens Molenaar Marks aanvaarde opdrachten.
4. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, worden de voor de diensten van Molenaar Marks verschuldigde netto bedragen berekend op basis van het aantal aan de uitvoering van de opdracht bestede uren of de verschillende uurtarieven van de bij die uitvoering betrokken (bestuurders van) maten van Molenaar Marks, in welke vermenigvuldiging naar de discretie van Molenaar Marks factoren als spoed, expertise, belang of complexiteit van de zaak, aard en duur van de relatie met de opdrachtgever en dergelijke mede een rol kunnen spelen. De uurtarieven worden van tijd tot tijd aangepast, waarna de aangepaste uurtarieven zullen gelden. Molenaar Marks behoudt zich naar eigen discretie het recht voor niet op basis van het aantal aan de uitvoering van de opdracht bestede uren af te rekenen, maar op basis van het behaalde resultaat ("value billing"). Ter dekking van de algemene kantoorkosten van Molenaar Marks wordt een percentage van het aldus berekende netto bedrag in rekening gebracht (kantooropslag). Daarnaast worden door Molenaar Marks in het kader van de uitvoering van de opdracht gemaakte en aan de opdrachtgever voorgeschoten specifieke kosten (bijvoorbeeld griffierechten, kosten voor uittreksels, kosten van koeriers, reis- en verblijfskosten, reiskosten van € 0,45 per kilometer met auto), alsmede de kosten die aan Molenaar Marks in rekening zijn gebracht door de in artikel 12 hieronder bedoelde onder-opdrachtnemers aan de opdrachtgever in rekening gebracht (verzamelnaam: verschotten).
5. Alle door Molenaar Marks gefactureerde bedragen worden, voor zover verplicht, vermeerderd met omzetbelasting. Molenaar Marks factureert iedere maand voor de in de vorige maand verleende diensten, met een betalingstermijn van veertien dagen. Molenaar Marks kan deze frequentie van factureren en deze betalingstermijn eenzijdig wijzigen. Na verloop van de factuurtermijn is over het totale factuurbedrag de wettelijke rente van artikel 119a Boek 6 Burgerlijk Wetboek verschuldigd, alsmede alle door Molenaar Marks gemaakte (buiten) gerechtelijke kosten voor incasso, waaronder de volledige kosten voor intern of extern ingeschakelde advocaten. Te allen tijde kan een voorschot worden gevraagd voor verrichte of te verrichten werkzaamheden. Werkzaamheden kunnen opgeschort worden als geen voorschot ter dekking daarvan voorhanden is. Betaalde voorschotten worden verrekend met de einddeclaratie in het kader van de desbetreffende opdracht.
6. Indien een declaratie van Molenaar Marks niet, tijdig of niet volledig door de opdrachtgever is voldaan, is Molenaar Marks gerechtigd de werkzaamheden ten behoeve van de opdrachtgever op te schorten. Dit geldt voor alle opdrachten welke op dat moment door Molenaar Marks voor die opdrachtgever worden uitgevoerd. In dat geval is Molenaar Marks niet aansprakelijk voor enigerlei schade, inclusief gevolgschade, die mocht ontstaan als gevolg van opschorting van de werkzaamheden.
7. Het staat de opdrachtgever en Molenaar Marks te allen tijde vrij een opdracht zonder opgaaf van redenen tussentijds te beëindigen, met dien verstande dat Molenaar Marks een opdracht tussentijds en eenzijdig alleen zal beëindigen op een dusdanig zorgvuldige wijze dat de opdrachtgever daarvan zo min mogelijk nadeel ondervindt. Een tussentijdse beëindiging laat de verschuldigdheid van de door Molenaar Marks gefactureerde en nog te factureren bedragen onverlet.
8. De contractuele of buitencontractuele aansprakelijkheid van Molenaar Marks voor schade, voortvloeiend uit of verband houdend met eventuele tekortkomingen bij de uitvoering van opdrachten, is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval uit hoofde van de door Molenaar Marks gesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico dat ingevolge de polisvoorwaarden door Molenaar Marks wordt gedragen. Onder een tekortkoming als bedoeld in de vorige zin wordt ook een nalaten begrepen. Iedere aansprakelijkheid van Molenaar Marks voor gevolgschade is uitgesloten. Gevolgschade in deze voorwaarden betekent: alle schade die niet rechtstreeks verband houdt met de schadeveroorzakende gebeurtenis maar die zich op enigerlei wijze als gevolg daarvan manifesteert, inclusief gederfde winst.
9. Ingeval en voor zover in verband met een contractuele of buitencontractuele aansprakelijkheid van Molenaar Marks voor schade, voortvloeiend uit of verband houdend met eventuele tekortkomingen bij de uitvoering van opdrachten, onder de door Molenaar Marks gesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering niet wordt uitgekeerd om welke reden dan ook, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot een bedrag gelijk aan drie maal het bedrag dat Molenaar Marks in het betreffende jaar exclusief omzetbelasting heeft gefactureerd in de betreffende kwestie, met een maximum van € 25.000 (zegge: "vijfentwintigduizend euro").
10. Ingeval en voor zover bij of in verband met de uitvoering van opdrachten of in enig ander verband schade ontstaat aan personen of zaken, voor welke schade Molenaar Marks aansprakelijk is, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval uit hoofde van de door Molenaar Marks gesloten aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico dat ingevolge de polisvoorwaarden door Molenaar Marks wordt gedragen. Iedere aansprakelijkheid van Molenaar Marks voor gevolgschade is uitgesloten.
11. Ingeval en voor zover in verband met een aansprakelijkheid van Molenaar Marks voor schade aan personen of zaken ontstaan in verband met de uitvoering van opdrachten of in enig ander verband, onder de door Molenaar Marks gesloten aansprakelijkheidsverzekering niet wordt uitgekeerd om welke reden dan ook, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot een bedrag gelijk aan drie maal het bedrag dat Molenaar Marks in het betreffende jaar exclusief omzetbelasting heeft gefactureerd aan de betreffende opdrachtgever, met een maximum van € 10.000 (zegge: "tienduizend euro").
12. Molenaar Marks kan in het kader van de uitvoering van een opdracht derden inschakelen die niet binnen haar organisatie werkzaam zijn ("onder-opdrachtnemers"). Molenaar Marks zal bij de selectie van onder-opdrachtnemers de nodige zorgvuldigheid in acht nemen en – waar nodig – tevoren overleggen met de opdrachtgever. Molenaar Marks is niet aansprakelijk voor eventuele fouten of tekortkomingen van door haar ingeschakelde onder-opdrachtnemers. Dit betekent onder andere dat toepasselijkheid van de artikelen 6:171 en 6:172 BW is uitgesloten. Elke door of namens Molenaar Marks aanvaarde opdracht houdt de bevoegdheid van Molenaar Marks in om algemene voorwaarden en/of aansprakelijkheidsbeperkingen die door onder-opdrachtnemers worden gehanteerd mede namens de opdrachtgever van Molenaar Marks te aanvaarden.
13. Molenaar Marks zal bij de uitvoering van de opdracht de gepaste maatregelen treffen ter bewaring van de vertrouwelijkheid van de cliëntrelatie. Tenzij echter het tegendeel uitdrukkelijk wordt overeengekomen, (i) verleent de opdrachtgever toestemming om de al dan niet in verband met de opdracht bekende (persoons)gegevens ter kennis te brengen van diegenen binnen de organisatie van Molenaar Marks en van diegenen, voor wie kennisgeving van die gegevens nuttig is in verband met de behandeling van de opdracht dan wel het relatiebeheer en (ii) verleent de opdrachtgever toestemming om bij de communicatie gebruik te maken van alle op dat moment voor handen zijnde communicatiemiddelen, in het bijzonder ook het internet, waarbij de opdrachtgever aanvaardt dat iedere aansprakelijkheid van Molenaar Marks voor geleden schade, inclusief gevolgschade, is uitgesloten, die ontstaat indien en doordat derden zonder van Molenaar Marks verkregen toestemming toegang krijgen tot vertrouwelijke informatie.
14. Niet alleen Molenaar Marks, maar ook onder-opdrachtnemers die bij de uitvoering van enige opdracht zijn ingeschakeld kunnen op deze Algemene Voorwaarden een beroep doen.
15. Alle bedingen in deze Algemene Voorwaarden zijn mede gemaakt ten behoeve van de maten van Molenaar Marks en van eventuele bestuurders van die maten (voor zover die maten kwalificeren als besloten vennootschappen), met inbegrip van hun eventuele rechtsopvolgers en eventuele erfgenamen.
16. Deze Algemene Voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende opdrachten en vervolgoeddrachten van opdrachtgevers van Molenaar Marks. Zij zijn in het Nederlands opgesteld en in de Engelse taal vertaald. Ingeval van geschil over de inhoud of strekking van deze Algemene Voorwaarden is de Nederlandse tekst bindend.
17. Op de rechtsverhouding tussen de opdrachtgever en Molenaar Marks is Nederlands recht exclusief van toepassing. Eventuele geschillen zullen uitsluitend worden beslecht door de rechtbank Midden-Nederland, locatie Utrecht. Dit laat onverlet dat Molenaar Marks te allen tijde het recht heeft om een geschil aanhangig te maken bij de bevoegde rechter in de jurisdictie of het arrondissement van de opdrachtgever van Molenaar Marks. Indien Molenaar Marks in enige gerechtelijke procedure tegen een opdrachtgever in het gelijk wordt gesteld, is deze opdrachtgever aan Molenaar Marks vergoeding verschuldigd voor de volledige door Molenaar Marks buiten en in rechte gemaakte kosten, waaronder de volledige kosten van de door Molenaar Marks intern of extern ingeschakelde advocaten en andere adviseurs.
18. Deze Algemene Voorwaarden kunnen van tijd tot tijd worden aangepast door Molenaar Marks. Nadat de aldus gewijzigde Algemene Voorwaarden aan de opdrachtgevers van Molenaar Marks zijn toegezonden, zijn de gewijzigde Algemene Voorwaarden ook van toepassing op voorafgaand aan de wijziging tot stand gekomen opdrachten aan Molenaar Marks.
19. Molenaar Marks is gevestigd te Utrecht en ingeschreven in het handelsregister onder nr. 56427484. Molenaar Marks en de opdrachtgever komen overeen dat de kantoorklachtenregeling van Molenaar Marks, die op haar website is gepubliceerd, zal worden gevolgd wanneer er sprake is van klachten over haar dienstverlening. Indien dit niet leidt tot een oplossing naar tevredenheid, dan zal conform de Klachten- en Geschillenregeling Advocatuur vervolgens bindend advies worden gevraagd, indien de opdrachtgever een consument is zoals gedefinieerd in artikel 6:230g (1) onder a BW. In andere gevallen zal de opdrachtgever een gerechtelijke procedure kunnen opstarten tegen Molenaar Marks bij een daartoe bevoegde rechterlijke instantie.
20. Deze Algemene Voorwaarden worden bij de opdrachtbevestiging toegezonden en zijn tevens te raadplegen op www.molenaarmarks.nl.